



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez completer et renvoyer le present formulaire uniquement si vous souhaitez vous retracter d'un achat.

A l'attention de l'Etablissement : SHINE, 348 rue Francois Durafour - Les Murons, 42160 ANDREZIEUX-BOUTHEON, www.shine-group.fr

Par la presente, je vous notifie ma retractation de cet achat du bien ci-dessous :

Nom du produit / prestations :

Ref :

Quantite :

Commande le / Recu le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur :

EXTRAIT DES CGV :

ARTICLE 6 : DROIT DE RETRACTATION - VENTE A DISTANCE

En cas de vente a distance, le Client ayant la qualite de consommateur dispose conformement aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, d'un delai de quatorze (14) jours a compter de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services ou a compter de la reception de(s) Produit(s) pour les contrats de vente, pour notifier a l'Etablissement sa volonte d'exercer son droit de retractation. Pour le calcul du delai, voir l'article L.221-19 du Code de la consommation en Annexe.

Conformement aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de commerce, le droit de retractation ne peut etre exerce notamment pour les contrats :

- « *De fourniture de services pleinement executes avant la fin du delai de retractation et dont l'execution a commence apres accord prealable expres du consommateur et renoncement expres a son droit de retractation* ». **En validant une commande de Prestations dont l'execution est prevue avant la fin du delai de retractation, le Consommateur renonce expressément a exercer son droit de retractation.**

- « *de fourniture de biens confectionnes selon les specifications du consommateur ou nettement personnalises* ». **Par consequent, aucun droit de retractation n'est ouvert au Client pour toute commande de tout Produit dit « sur mesure », c'est-a-dire pour lequel le Client specifiera lui-meme les dimensions et caracteristiques.**

6.1. Modalite d'exercice du droit de retractation

Dans les quatorze (14) jours suivant la conclusion du contrat pour les Prestations ou de la reception du Produit pour les ventes, le Client peut demander soit l'echange, soit le remboursement de sa commande pour le(s) Prestations et/ou Produit(s) concerne(s). Le Client exerce son droit de retractation, au moyen d'une declaration denuee d'ambiguite, par exemple en renvoyant le formulaire de retractation fourni par l'Etablissement et en Annexe, par courriel a l'adresse contact@shine-group.fr, ou par lettre recommandee avec accuse de reception a l'adresse SHINE, 348 rue Francois Durafour - Les Murons, 42160 ANDREZIEUX-BOUTHEON, en precisant le numero de commande et le(s) Prestations et/ou Produit(s) concerne(s). Le Client ne pourra en aucun cas exercer son droit de retractation par simple renvoi direct du Produit concerne.

6.2. Modalites de retour des Produits

A compter de l'exercice du droit de retractation, le Client dispose d'un delai maximum de quatorze (14) jours supplementaire pour retourner, a ses frais, le(s) Produit(s) concerne(s) qui devra(devront) etre renvoye(s) dans son(leur) etat d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, tout element relatif a la commande etc.). Le retour des Produits devra etre imperativement

accompagne du bon de retour dûment complète, notamment avec le numéro de retour fourni par l'Etablissement. Les frais et les risques liés au retour des Produits sont à la charge du Client. Tout Produit retourné devra être envoyé à l'adresse suivante : SHINE, 348 rue François Durafour - Les Murons, 42160 ANDREZIEUX-BOUTHEON. Le Client devra conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

6.3. Remboursement

Si l'ensemble des conditions ci-dessus sont remplies, l'Etablissement procédera au remboursement du Client de l'ensemble des sommes engagées à l'occasion de la commande du(des) Prestations et/ou Produit(s) concerné(s) (le remboursement des frais de livraison est limité au montant du mode de livraison le moins coûteux proposé par l'Etablissement) à l'exception des frais de retour engagés par le Client et le cas échéant, du montant correspondant aux Prestations déjà fournies jusqu'à la communication de la décision de se retracter. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de l'exercice du droit de retractation. L'Etablissement peut différer le remboursement jusqu'au jour où elle réceptionne les Produits retournés ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve d'expédition des Produits concernés, la date retenue étant celle du premier de ces événements.

MEDIATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a la possibilité de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Shine. Le médiateur de la consommation désigné est :

CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu - 75008 PARIS

Téléphone : 01 89 47 00 14

Site internet : www.cm2c.net

Déclarer un litige : www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

E-mail : litiges@cm2c.net

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>